

**#MakinGampang Klaimnya,
Banyak Bonusnya!**



Perlindungan terbaik yang memberikan *Peace of Mind* untuk Asuransi Kendaraan Bermotor Anda!

- Klaim mudah dengan aplikasi Garda Mobile Otocare atau bisa datang langsung ke Garda Center/Cabang Asuransi Astra terdekat.
- Nikmati layanan *Home Survey* dan *Pickup Delivery Service*.
- Polis elektronik (*e-policy*) terbit 1x24 jam setelah proses *approval survey*.
- Layanan *Call Center* Garda Akses 24 Jam 1500112.
- Layanan *Emergency Road Assistance* (ERA) Garda Siaga 24 jam.
- Bekerja sama dengan 500 lebih bengkel baik bengkel *authorized* dan bengkel rekanan yang tersebar di seluruh Indonesia.
- Garansi hasil kerja bengkel dan suku cadang asli.
- Penawaran bonus menarik setiap pembelian polis asuransi kendaraan bermotor melalui Garda Oto Digital.

Asuransi Astra memberikan perlindungan atas Kendaraan Bermotor yang akan membuat perjalanan Anda menjadi lebih aman dan menyenangkan.

Kondisi Pertanggungangan & Jaminan Asuransi

- *Comprehensive* menjamin risiko terhadap kerugian/kerusakan sebagian maupun total akibat risiko yang dijamin dalam Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia.
- *Total Loss Only* (TLO) menjamin risiko terhadap kerugian/kerusakan total, yaitu biaya perbaikan $\geq 75\%$ dari harga sebenarnya sesaat sebelum terjadinya kerugian; Hilang akibat pencurian.

Risiko yang Dijamin

Kerugian dan/atau kerusakan pada kendaraan bermotor akibat tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir; perbuatan jahat; pencurian; kebakaran; termasuk selama Kendaraan Bermotor berada di atas kapal untuk penyeberangan yang berada di bawah pengawasan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.

Perluasan Jaminan

Perluasan jaminan Asuransi Kendaraan Bermotor yang tersedia meliputi Perluasan Jaminan Gempa Bumi, Tsunami, dan Letusan Gunung Berapi, Perluasan Jaminan Banjir, Angin Topan, Badai, Tanah Longsor, Perluasan Jaminan Huru-Hara (SRCC), Perluasan Jaminan Terorisme dan Sabotase, Perluasan Jaminan Kecelakaan Diri Pengemudi dan Penumpang, dan Perluasan Jaminan Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga.

Fitur Layanan Tambahan

- Perbaikan di Seluruh Jaringan Bengkel Garda Oto termasuk Bengkel ATPM (untuk Pertanggung *Comprehensive*).
- *Call Center* Garda Akses 24 Jam 1500112.
- *Home Survey Claim & Pickup Delivery Service* (PDS)*.
* Layanan ini hanya tersedia di Jakarta, Bandung, Bogor, dan Surabaya
- Layanan *Emergency Road Assistance* (ERA) Garda Siaga 24 Jam.

Benefit Tambahan

- Garda Mobile Otocare.
- Garansi Hasil Kerja Bengkel dan Suku Cadang Asli.

Jangka Waktu Pertanggung

Jangka Waktu Pertanggung polis Asuransi Kendaraan Bermotor adalah 1 (satu) tahun, termasuk di dalamnya jangka waktu Perluasan Jaminan.

Informasi Tambahan Polis

- Penambahan/Perubahan Aksesoris Kendaraan Bermotor Anda wajib diinformasikan kepada Asuransi Astra.
- Biaya penerbitan polis (termasuk biaya meterai) sebesar Rp50.000,00.
- Persyaratan dan ketentuan Asuransi Kendaraan Bermotor melalui Garda Oto Digital selengkapnya terdapat di dalam Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia.

Fitur Layanan dan Benefit Tambahan

Layanan Garda Akses 24/7 Bikin Urusan #MakinGampang

Bahkan saat semua terlelap, *Call Center* Garda Akses kami secara profesional selalu terjaga untuk melayani kebutuhan informasi produk, layanan polis asuransi, lapor klaim, hingga bantuan darurat di jalan raya Garda Siaga.



#MakinGampang dengan Garda Siaga



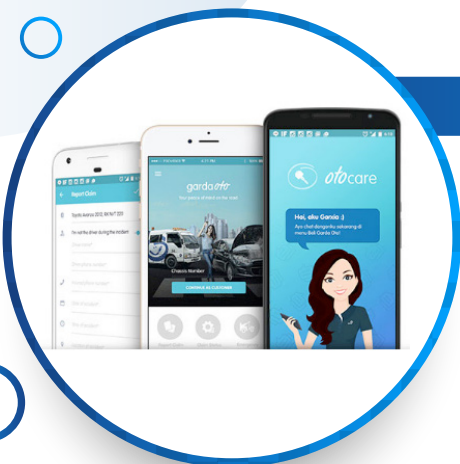
Garda Siaga ERA adalah layanan bantuan darurat 24 jam yang dilengkapi tiga jenis armada yang layak beroperasi yaitu mobil derek, mobil gendong, dan sepeda motor dengan teknologi terbaru seperti penggunaan mesin hidrolik dan keamanan yang lebih terjamin. Dengan wilayah cakupan yang luas, tim Garda Siaga disiapkan untuk terlatih dan secara profesional membantu pelanggan saat mengalami kondisi darurat seperti ban kempis, pintu mobil terkunci dari dalam, mogok, hingga kecelakaan.

#MakinGampang Cari Garda Center

Tak perlu jauh, Garda Center hadir di berbagai pusat perbelanjaan dekat Anda untuk melayani penutupan polis, informasi tentang produk-produk Asuransi Astra, dan permintaan survei klaim setiap hari.



Garda Mobile Otocare bikin Klaim #MakinGampang



Cukup dengan sentuhan jari, rasakan pengalaman berasuransi paling mudah melalui berbagai fitur dan layanan inovatif. Garda Mobile Otocare membantu Anda memantau kondisi kendaraan serta memudahkan proses klaim dan permintaan layanan darurat. Kini memperkenalkan Garxia, asisten virtual yang dapat melayani pembelian polis asuransi kendaraan bermotor. #MakinGampang berasuransi, chat aja Garxia!

Pengecualian

Pengecualian sesuai Bab II Pasal 3 Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia, bahwa Asuransi **TIDAK MENJAMIN**:

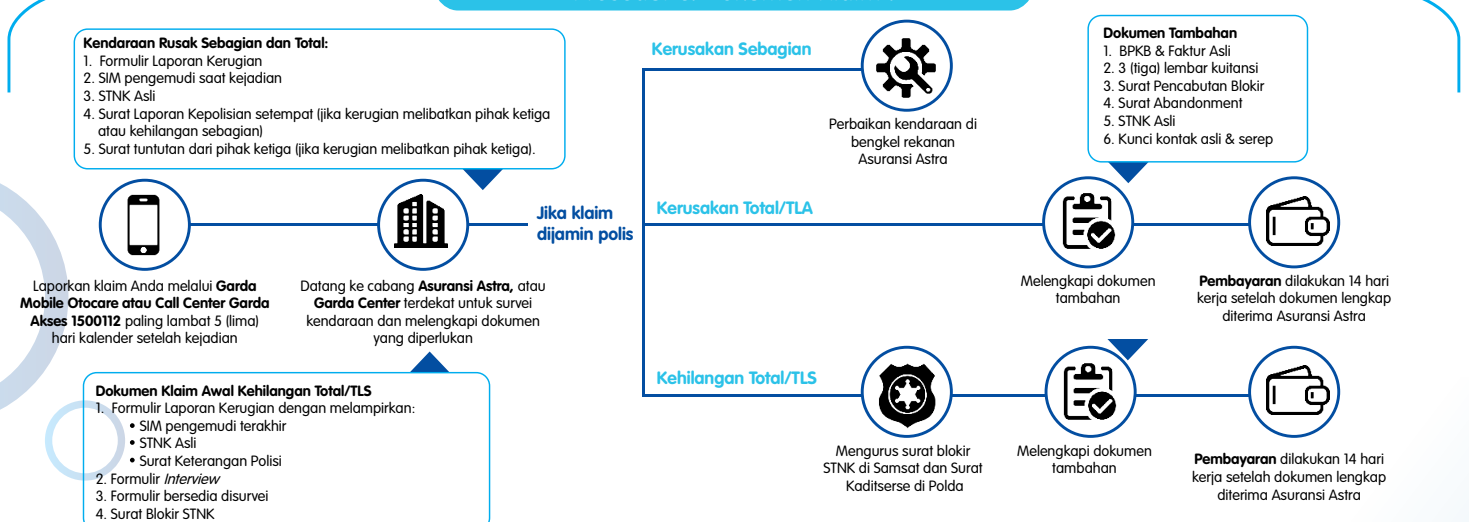
1. Kerugian, kerusakan yang disebabkan oleh: Kendaraan digunakan untuk menarik atau mendorong kendaraan atau benda lain; memberi pelajaran mengemudi; dan penggunaan selain dari yang dicantumkan dalam Polis termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan Kendaraan pribadi menjadi penggunaan komersial (contoh: taksi *online*, rental); penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya; pencurian dan/atau perbuatan jahat yang dilakukan oleh keluarga atau saudara sekandung orang yang bekerja atau tinggal bersama Tertanggung; seluruh karyawan jika Tertanggung merupakan badan hukum; orang yang berada di bawah pengawasan Tertanggung; kelebihan muatan dari kapasitas kendaraan.
2. Kerugian, kerusakan yang disebabkan oleh, barang dan/atau hewan yang sedang berada di dalam Kendaraan; zat kimia, air atau benda cair lainnya, yang berada di dalam Kendaraan (kecuali merupakan akibat dari risiko yang dijamin Polis).
3. Kerugian, kerusakan dan/atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga disebabkan oleh: kerusuhan, perang dan sejenisnya; gempa bumi, banjir, atau gejala geologi atau meteorologi lainnya; reaksi nuklir.
4. Kerugian, kerusakan dan/atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga jika: disebabkan oleh tindakan sengaja Tertanggung, pengemudi, orang yang bekerja/orang suruhan Tertanggung; Pengemudi tidak

memiliki SIM yang masih berlaku dan tidak sesuai dengan peruntukannya; dikemudikan oleh seorang yang sedang berada di bawah pengaruh minuman keras, obat terlarang atau sesuatu bahan lain yang membahayakan; dikemudikan secara paksa walaupun kendaraan tidak laik jalan; melanggar rambu-rambu lalu-lintas.

5. Kerugian dan/atau kerusakan atas: perlengkapan tambahan yang tidak disebutkan pada Polis; ban, velg, dop yang tidak disertai kerusakan pada bagian lain Kendaraan; kunci dan/atau bagian lainnya dari Kendaraan pada saat tidak melekat atau tidak berada di dalam kendaraan tersebut; bagian atau material Kendaraan yang aus; STNK, BPKB, dan/atau surat-surat lain Kendaraan.
6. Tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang disebabkan oleh: kerusakan atau kehilangan harta benda yang diangkut; kerusakan jalan, dan bangunan sebagai akibat dari getaran, berat Kendaraan.
7. Kehilangan keuntungan, upah, berkurangnya harga atau kerugian keuangan lainnya yang diderita Tertanggung.

Prosedur & Dokumen Klaim

Prosedur & Dokumen Klaim :



Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Pelanggan :

Pengaduan Secara Tertulis atau Lisan

Pelanggan mengajukan pengaduan melalui *e-mail*, ataupun layanan **Call Center Garda Akses 1 500 112**

Verifikasi Data Pengaduan

Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan dan mencatat pengaduan

Meneruskan Pengaduan

Setelah Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan, petugas akan meneruskan ke bagian terkait

Penyelesaian Pengaduan

Petugas kami akan menganalisis dan menginformasikan penawaran penyelesaian pengaduan kepada pelanggan

Secara Tertulis melalui *e-mail* (customer_service@asuransiastra.com) atau surat, *Website* Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi **Service Points Asuransi Astra**.
Secara Lisan melalui sms atau telepon layanan **Garda Akses 24/7 1500112**. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis, dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

Kondisi Pertanggungan & Jaminan Asuransi

Tertanggung A memiliki kendaraan bermotor merek Toyota Calya dengan harga Rp140.000.000,00 membeli Asuransi Kendaraan Bermotor melalui gardaoto.com dengan jaminan *Comprehensive* dan tarif 2,47% maka besar premi yang akan dibayar sebesar $Rp140.000.000,00 \times 2,47\% = Rp3.458.000,00$ belum termasuk biaya administrasi dan meterai (Rp 50.000,00). Apabila pada masa periode asuransi terjadi:




- kerusakan sebagian kendaraan bermotor karena benturan dengan kendaraan lain dan setelah diestimasi kerugian sebesar Rp6.000.000,00 maka Tertanggung A akan memperoleh penggantian untuk perbaikan kendaraan sebesar Rp6.000.000,00 dengan dikurangi risiko sendiri sesuai yang tercantum dalam Ikhtisar Pertanggungan.
- kerusakan/kerugian total kendaraan karena pencurian dan setelah diestimasi harga sebenarnya sesaat sebelum terjadinya kerugian sebesar Rp115.000.000,00 maka Tertanggung A akan memperoleh penggantian sebesar Rp115.000.000,00 dan dikurangi risiko sendiri sesuai yang tercantum dalam Ikhtisar Pertanggungan.

Catatan: *Perhitungan ini hanya menjadi contoh.*

Informasi Penawaran

- Harga pertanggungan sesuai dengan Standar Harga yang berlaku di Asuransi Astra.
- *Loading* premi dikenakan atas kendaraan bermotor dengan pertanggungan *comprehensive* dan usia kendaraan bermotor > 5 tahun.

gardaoto.com

-  Garda Akses 1 500 112
-  customer_service@asuransiastra.com
-  www.gardaoto.com

 Jl. TB Simatupang Kav.15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta Selatan, 12440.

 @Garda.Oto

 Garda Oto

 garda.oto